2019. 4 第4号 COMSi NEWS(こむの事業所通信)

Community Organization Managed for Social inclusion 誰もが働き、自分らしくいきいきと暮らすことをめざします! 認定NPO法人こむの事業所 就労継続支援A型事業所

食事サービス 特 集

特集「こむの事業所の食事サービス事業」

~みんなのコミュニティレストラン"こむず"~

正午近くになると隣接の障害者通所施設の利用者とスタッフがこむの事業所に昼食を摂りに訪れる。そのころにはレストランこむずのお客様もたくさん来て下さり、空席待ちで入り口は混雑していることも多く、同時に駐車場の出庫の精算をする人も集中し、事業所の玄関は、障害者とお客様が行きかうことが日常の景色になっている。

お客様の多くは、玄関近くにあるこむの市場で野菜やお菓子を買い求めていただき、市場の障害者スタッフとも顔なじみだ。開店した当初は、お客様も少なく、一日二人という日もあったのだが、メニューを増やしたりサービス向上に努めるなどスタッフの懸命の努力で、今では毎日満席という盛況だ。

毎週火曜日の11時には、重度の障害のある人たちがデイサービスセンターからやってきて、育てた小さな花々を15台のテーブルすべてに飾り付けてくださり、テーブルに着くお客様から「かわいくてきれいなお花だ。」と感嘆の声をいただく。居心地のいいレストランの主役の一つだ。

レストランの朝は、朝礼から始まる。

「いらっしゃいませ。」「ありがとうございます。」一番大きい声は N さんだ。朝早くに出勤してグリーンカーテンに水をやり、玄関先に打ち水をして、屋外のテーブルと椅子を出してそろえる。そしてレストランの掃除をして開店を待つ。11時開店と同時に来店される人もあり、真っ先に N さんの「いらっしゃませ」の声が響く。すばやく水をサービスし、食事のタイミングに合わせてお茶を出す。

ホール担当のスタッフはサービスに 自信と誇りを持っている。 開店前に専門 家の指導を受け、分厚いマニュアルも用 意した、でもみんながもっと大切にして いることは、心のこもったサービスだ。 2年前に一般就労した O さんもその基 礎を築いた人たちの一人だ。

そんなホールサービスにボランティアですっと支援をし続けてくださる方々がある。お昼時の一番忙しい時間帯に手際よくスタッフが動けるよう、支援していただいている。そのうちのお一人は、月に一度開かれている折り紙サロンの先生だ。毎回20人以上の参加者があり大盛況で地域との交流につながって

いる。

隣接する町の老人クラブは、こむの事業所が活動拠点だ。研修室レストランで昼食会・お誕生会・学習会を定期的に開催して、皆さん生き生きと暮らしている。食事や喫茶をサービスするスタッフとはすっかり顔なじみだ。現在夜は開店できていないが、そのうち晩御飯はこむの事業所でということになりそう。ときおり夜分に開くジャズライブの常連さんである。

そんなコミュニティレストランを支える厨房には、ベテランと若手のコックさんと調理師免許をもつスタッフが勢ぞろいだ。この腕の立つ調理スタッフが提供する給食だ、美味しいに決まっている。伊丹市にあるスィッチオンデイサービスでは、こむの事業所が提供する給食のおいしさが売りの一つになっていて、いつも定員一杯の利用者である。

みんなが活き活きと働いているから 安全でおいしい食事が提供でき、レスト ランこむずは多彩な人たちの交流の場 になっており、ゆくゆくはソーシャルイ ンクルージョン、社会的排除のない地域 づくりの基盤になっていくことを確信 している。

今回は、そんな食事サービスで働くスタッフを紹介する特集号である。



メンバーのご紹介

マネージャー以外は 50 音順 いくつかの質問に答えていただきました。



こむの事業所で働くことができてとてもよかったと思っています。しんどいと感じるのは新商品の開発と改善ですね。休みはこれまで毎日4時起きで資格試験の施設長研修の勉強に費やしてきました。こむの事業所には活動の形は変わるうとも、永久不滅で存続し世のためになってほしいと願います。「感動」にまさるサービスなし!飽くなき挑戦です。

田中基彦統括マネージャー

こむの事業所で働いてよかったと思います。給料 でおいしいものを食べるのが楽しみです。

しんどいと感じるのは、なかなか疲れがとれない ことですね。休みの日は家族や友達と出かけること が多く、楽しみにしています。



上原 花さん



大庭結花さん

ここで働けてよかったです。給料は、家に入れることと、化粧品や服を買ったり友達とカフェにでかけたりして使っています。休みの日は、ハイキング、カフェ、ウインドウショッピング、カラオケなどを楽しんでます。仕事でしんどいなと思うことは特にありません、もっと長時間働きたいと思います

それに厨房の業務をもっと覚えたいし、人に誇れる 自分になりたい。自分自身をもっと好きになりたい。

いい職場です。しんどいこともあります、人間 関係ですね、それから衛生面の配慮にも気を使い ます。

休みの日は Youtube を見たりぼんやりと仕事のことを考えたりしています。

事業所として支援スタッフへの教育に取り組んでほしいと思います。

たまーでよいので連休が欲しいですね。



工野 博子さん



佐藤 光世さん

こむの事業所で働けてよかったと思います。給料は、雑貨品や本の購入、食事、映画などのほか貯金もしています。休みの日は映画鑑賞や、自宅でゆっくりインターネットをしたりしています

体調が悪いとき仕事はしんどいですし接客対応 は苦手ですね。できたらえびす作業が好きなので またやれたらと思います。

こむの事業所で働いてよかった。休みの日はバスや モノレールに乗って朝大阪空港に行ったりします。給 料は遊びに行くときの交通費や水族館や交通博物館 に使います

売る野菜の種類も量ももっとふやしてお客さんの 要望に応えたいです。そして市場がもっと売れたらと 願います。



中川 洋希さん



とても楽しく働かせていただいています。 休日は習い事や買い物、縫い物など楽しんでいます。給料も休日に子どもと遊んだりショッピングなどに使います。

それでも体調が悪いときはしんどいですね。。

中野千穂さん

こむの事業所で働けて良かったと思います。給料はすべて生活費ですね。最近のレストランのお客様の入り方がしんどく感じます。休みはひたすら睡眠です。事業所も高齢者の合コンなどやってはどうでしょうか。夜の営業もそろそろ考えていいかも。



福田直樹さん



藤田里菜さん

職場は皆優しいし、分かりやすく教えてもらえるので嬉しいです。給料はまだあまり使っていません。レジにお客さんがたくさん並んで、まとめてでなく一人ずつ会計するときしんどいです。

休みの日はヘルパーさんと映画に行ったり、お母さんと買い物に行ったりします。値段付けは経験があるので市場の仕事もしてみたいです。

こむの事業所に来たのがよかったかどうかはケースバイケースですかね。

給料は趣味がほとんどです。休みの日は、 野球をしていますが、副職に入ることなども あります。

しんどいなと思うのは勤務終了後の野球の トレーニングです。





舩木考哲さん

調理スタッフの皆さん

こむの事業所に来て 良かったと思います。給 料は、自分自身のことに 使います。特にしんどい と思うことはありませ ん。休みは、家の用事を して過ごしています。

真木喜代子さん

こむの事業所で働いて よかったと思います。

休みは家事や子どもとお出かけをしています。こむの事業所には、 子育て中のお母さんが短時間で働ける場をもっと作ってあげてほしいです。

宮原 智佳子さん

ここで働けて良かった と思っています。給料は 旅行などの娯楽に使って います。休みの日は家事 とたまにレジャーです ね。

しんどいのは時に時間 に追われながら仕事をす るときですね。

村上直子さん







こむの事業所に来て良 かったと思っています。

給料はこどもの事に使っています。休みは家の 用事や家族とのだんらん などで過ごします。

これからこむの事業所がもっと発展するといいですね。

北田里和子さん

こむの事業所に来て良かったです!給料は家族や自分の楽しみに使っています。しんどいことは特にないです。

休みはゆっくりして身 体をリフレッシュさせて います。

山田久美さん

ここで働いて良かったと思っています。給料は趣味の山行きや合唱の練習・ステージ用に使っています。休みはもっぱらハイキングです。

ここでいつまでも仲 良く仕事が出来ること が望みです。そして働け る間は働きたいですね。

古家昌宣さん

食事サービス事業の概要

	レストランこむず	施設給食
営業日・時間	月曜〜土曜 祝日、年末年始 お盆は休業 ・食事 11:00〜13:30 ・喫茶 13:30〜16:00 ・研修室(1F)教室(2F) 利用への食事、喫茶提供	月曜〜土曜 年末(30日〜) 年始は休業 ・めふプラザ、こむの事業所へは通常方式の給食 ・育成事業所(配膳を含む)、スイッチオン伊丹へはクックオンサーブ方式(事業所の厨房で調理)
スタッフ	支援スタッフ3名と障害者 スタッフ3名でホールサー ビスを担当内障害者スタッフ1名は、 毎日30分ピアノ演奏を担当	・シェフ2名、調理スタッフ 5名、支援スタッフ1名、 障害者スタッフ1名でレス トランと給食の調理を実施・障害者スタッフを中心にジャム等加工食品も製造

〇 メニュー作成、栄養管理、食材調達は栄養士が担当

奇跡のピアノ

こむの事業所のレストランでホールサービスの仕事をしていた、障害者スタッフの中村さん(仮名)が仕事に出ることが難しくなってから5年ほど過ぎたころだ。それまで時々電話をしたり、ファックスのやり取りをしていたのだが、電話にでることさえも難しくなってからも随分の日々が流れていた。

寒さも緩み始めた春先のころだ。こむの 事業所のことを随分ひいきにしてくださり、 時々レストランでコンサートを開いて、障害者や子どもたちなどたくさんの地域の人を音楽の力で癒し、励ましてくれていた音楽家滝さん(仮名)から、グランドピアノはいりませんかという声掛けがあった。練習で使っていたグランドピアノを寄付しましょうという申し出であった。

驚天動地とはこのことか、一瞬時間が止まって目に映る画像は静止画像だ。言葉も出なかった。「かえってご迷惑になるのかも

しれませんね。えてして寄付は押しつけになることがありますから。不要であればいらないってはっきりおっしゃってくださいね。」「め、滅相もない。いただきます。」言葉に詰まりながら、「ありがとうございま。す」と深々と頭を下げていた。

その半年くらい前のことだ。こむの事業 所の隣のテニスコートで毎年開かれる夕ぐ れコンサートの会場に中村さんの姿があっ た。事業所の仲間と楽し気に話をしている 姿を目にして、なにか復職の足掛かりはな いものかと思い、支援する職員から声をか けるのだが、5年間ものブランクを超えて 出てくることには強い抵抗があったようだ。

何かないかずっと考え続けていて、ふと思いついたのがピアノだ。彼女がまだ出勤できていたころ、隣の大型児童センターのクリスマスコンサートにコーラス隊で出演したとき、ピアノ伴奏をやってくれていたのだ。単にうまいというだけでなく、10人ほどのバラバラの歌声をまとめる力があるピアノなのだ。

思いついたのはそのピアノを仕事にできないだろうかということだ。ただそのころは、事業所の経営が厳しく、ピアノの購入は難しかったため、中古のピアノを探し歩いていたのだが、なかなか出会えず、半ばあきらめかかっていたところに滝さんからの話が、まるで天から舞い降りてくるようにあったのだ。

「レストランでのピアノ演奏を中村さんの仕事にする。レストランこむずをピアノの生演奏が流れる宝塚で一番の店にする。 そのために中村さんの力を借りよう。」支援のスタッフは何を言い出すのかと思ったかもしれないが、もう明日からでも演奏が始まるような思い込みのはげしいことでもあ った。

そして一目で大切にされてきたことが分かるピカピカのグランドピアノが運ばれてきて、滝さんから引き渡しをいただいた。

その強い思いがそうさせたのか、もうずっと前からレストランの窓際に置かれていたかのように据えられていて、もう中村さんの指使いを待つばかりの空気が漂っている。「ピアノが来ました、弾きに来ませんか。」

スタッフの声掛けに躊躇はなかった。まずお客さんがいない時間帯に 1 時間くらいの練習にきてみて、やがてレストランのサービスに1時間、縁起物のエビス面に目や口を書き入れる仕事に 1 時間、以前に経験したお掃除の仕事を 1 時間という具合に段階を追って徐々に増やしながら、ついに週 3回レストランでの演奏が始まった。今では月水金は午後 1 時から 30 分、火木は午前11 時から 30 分、クラシックだけでなく耳になじんだポピュラーも流れる。

選曲はすべて中村さんだ。今ピアノ演奏とホールサービスで週20時間を超える立派な労働者だ、同時に食事のお客さんのハートをつかんだアーティストでもある。

今スタッフたちはその楽器を「奇跡のピ アノ」と呼んでいる。



こむの事業所のこれまでとこれから ~10 周年を迎えて~

2010年1月22日に開設したこむの事業所は、10周年を迎えました。この機会に9年間の経過を辿ってミッションの達成度を検証し、これからの在り方を考える糸口としたいと考えます。

1 障害者スタッフ等の在籍、退職と一般就労

こむの事業所は「仕事を得にくい人々への仕事を創出し提供する。」ことをミッションの一つにしてきた。次の表は、障害者スタッフ、その他支援スタッフ等の在籍、退職と一般就労者数の推移を掲げている。

表 1

障害者等スタッフ	数の推移	(各年5月1	日現在)						
	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
障害者スタッフ	4	14	15	15	19	18	22	19	22
退職者(年度)			3		4		3	5	2
一般就労(年度)							2	2	1
その他支援			2	3	3	5	6	4	4
正規·常勤職員	1	3	3	4	6	4	4	7	6
パート(常勤換算)	2	2	6.86	8.5	6.1	7.8	8	13.3	10.3

在籍者数は、当初の目標では5年間で20人、その後40人まで拡充することとしていた。 20人には到達しているが、20人を超えると給付費が大幅に小さくなるために、そのハードルを超えるためには、新たな事業展開が必要となっている。

一方、2015 年頃から退職補充採用への応募がほとんどないという事態が生じ、A型事業の存在意義が希薄になっているのではないかという疑問をいだかざるを得ないような状況が続いていたが、現在では待てば一応応募者は得られている。このような状況のために、選考のための採用委員会を開催する必要がない状況である。その一方で雇用はしたものの、出勤が困難となり退職する人が続く現状にあった。

また定員管理について、定員を超えて利用契約を結ぶことへの兵庫県からの指導があり、 欠勤を繰り返す障害者スタッフを長期に抱え続けることが困難になっており、合理的配慮 として設けている特別休暇 (無給) の効果が得にくくなっている。 A型への就労を必要とする障害者を定員の制約にとらわれずに雇用するためには、給付費の減額に対応できるような就労支援事業の経営を必要としている。

一般就労はこむの事業所のミッションの一つであると同時に A 型事業所の責務でもあるが、当初の 5 年間は実績がゼロであった。その後一般財団法人フィールドサポート em の支援を受けて就労促進に取り組み、5 人が一般就労を果たした。

「その他支援」としているのは、引きこもりや不登校などで社会とのつながりが希薄な 青年たちを、若者サポートセンター等からの紹介で主に清掃の職場で受け入れてきた人数 である。この表では一般的に就労困難者とされている母子家庭にあるものや、支援給付費 の対象となっていない障害者は、省いている。

これらのスタッフの中には、週 1 時間の勤務からスタートし、現在では週 20 時間の勤務を達成している者もおり、このような就労に向けての段階的取り組みが有効であることを示している。

2 事業収支と支援事業の推移

こむの事業所は、障害者スタッフに最低賃金を保障することを基本にし、それを具体的に実行するための手段として障害者就労継続支援事業 A 型に取り組んできた。その事業の継続とスタッフの従事する業務が「仕事」として成り立ち、ディーセント(正業としてふさわしい)なものであるためには、事業収支が安定することが大前提である。

しかし、次の表にあるように、A型事業開始時には順調であった事業収支が悪化し、一昨年、昨年と危機的状況に陥ってきている。その主たる原因は、前掲の表から読み取れるとおり、事業収入の伸びを超えるスタッフ人数の増及び最低賃金の上昇であることは自明である。その危機を脱するために経営改善計画を策定し人員配置の合理化や就労支援事業の拡充に取り組んでおり、現在回復の途上にある。

しかし、表に見られるように構造的には特定求職者雇用開発助成金(特開金)に依存し

ている状況が続いており、いずれこの制度が A 型事業所に適用されなくなることを考えれば、構造的な依存状態を脱することも求められている。

表 2

事業収支の推移								単位千円
	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
収入	9,062	54,774	75,999	74,651	88,598	93,025	88,214	93,058
支出	14,155	52,129	63,917	73,500	85,592	90,388	90,388	97,685
収支	△5,092	2,644	12,082	1,151	3,006	1,844	△3,446	△4,626
特開金		3,450	7,050	2,400	2,377	1,185	1,300	1,200

次の表3は、就労支援事業の事業ごとの推移を売り上げベースで表したものである。給食及び清掃事業については委託事業であるので、安定して推移する一方、最賃がこの間約15%上昇したため事業収支は悪化し続けてきており、清掃については、2018年度必要な受託費の改訂について一部改善を見た。

レストラン・配食事業については、一貫して伸び続け、とりわけ 2017 年度からスタッフ の配置やメニューの改善など積極的に取り組み、本年度は、レストランパーチェの閉鎖な どの影響もあり来客数の増加を見ている。また、2015 年度からスイッチオンデイサービス へのクックサーブ (配食) を開始し、食数が順調に伸びるとともに、さらなる配食先の拡充に取り組んでいる。

こむの市場は、開設から 5 年間は順調に伸びてきたが、西谷野菜のスーパー等での販売が広がり、集荷と販売の両面で停滞してきたため、養蜂家の協力を得て蜂蜜の製造販売や高品質のブルーベリージャムの開発販売、こむの事業所ブランドのチョコレート販売や菓子類の仕入れ販売の拡大などに取り組むとともに、本年 10 月から大阪の卸売市場から野菜を仕入れるなど販売強化に努めている。

パソコン事業は、パソコン、家電製品の修理やビデオ記録の DVD 化及びデータベースシステムの開発に取り組み、3年間は業績を伸ばしてきたが、その後年間売り上げがおおよそ 300万円で停滞しつつあるところに、修理担当の技術職員が退職したことにより、修理部門を閉鎖することとした。

駐車場業務についても、2015年度をピークに減少傾向がみられ、今後もその傾向が続く

ことが予測される。

これら全体の売り上げを概観すれば概ね順調な伸びを示しており、2018 年度には 8000 万円を超える見通しであることから、今後は収益を確保できる構造に改善する必要があると考えられる。

表 3

就労支援事業収入	入の推移								単位千円
	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
レストラン・配食		2,963	4,881	6,852	9,273	12,087	13,049	17,144	15,450
給食	4,004	10,606	13,802	13,732	13,357	13,330	13,526	13,288	
市場		1,200	4,401	6,175	8,338	8,938	8,374	8,256	6,291
パソコン事業				2,409	3,622	4,864	3,050	3,068	1,462
清掃	1,285	7,887	8,065	6,987	10,668	11,902	10,656	12,183	
駐車場		6,663	7,033	7,695	7,763	8,068	7,345	7,003	
事業収入計	5,289	29,319	38,182	43,850	53,021	59,189	56,000	60,942	23,203

表 4 は、兵庫県の最低賃金と障害者スタッフへの支払い賃金の推移を表した表である。 最低賃金が伸び続けているにもかかわらず支払い賃金の総額が減少しており、この間の障 害者スタッフの勤務総時間が減少していることを表している。その原因は、30 時間超で単 価も高い障害者スタッフが一般就労したことや、新規採用したスタッフの出勤が断続的で あったり、出勤が困難になって退職したりしたことが影響したと考えられる。

こむの事業所のミッションに鑑みれば、①社会保険が適用される勤務時間の確保、②生活できる賃金の二つの目標に向けて引き続き職域の拡大及び賃金水準の向上に取り組むことが求められている。

表 4

最低賃金と障害者スタッフ支払い賃金の推移						障害者ス	タッフ賃金	は単位千
	2011年 2012年 2013年 2014年 2015年 2016年 201					2017年	2018年	
兵庫県最低賃金	734円	739円	761円	776円	794円	819円	844円	871円
障害者スタッフ賃金	11,757	13,901	15,635	18,496	18,934	18,573	17,915	

3 ディーセントワークと職業能力開発

(1) 駐車場管理業務

こむの事業所は、様々な障害のあるスタッフの就業が可能になるために、多様な事業に取り組み、実際に多様な障害のあるスタッフが業務に従事してきた。とりわけ駐車場管理の業務には、精神、知的、肢体、視覚に障害のあるスタッフが従事しており、重度の脳性マヒのあるスタッフが従事したこともある。また、人間関係やコミュニケーションが苦手なスタッフにとって、克服する貴重な機会になっている。

この業務がこのように他の業務では考えられない多様な障害のあるスタッフの仕事となっていると評価できる反面、待ちの仕事でありその間の精神的な負担や職業能力の向上に取り組めてなかったことなどから、ディーセントワークな仕事になっているかどうかが問われてきたが、当該業務への支援給付費の請求誤りを契機に、駐車券発行や台数把握のチェックなど関連業務の取り組みや接遇スキルの向上などに取り組んできた。

(2) 清掃業務

清掃業務は、主に重度の知的障害のあるスタッフの数少ない就労可能な業務として事業の柱の一つとしてきた。当初は、業務が不十分にしかできなかったスタッフも数年かかってできるようになることもある一方で、自ら志してスキルを身に着け、得られた能力で一般就労し活躍するスタッフも現れ、これらの取り組みについては、通常総会の場で事例を発表して、参加者の共感を得てきた。

(3) レストランこむずのホールサービスと厨房業務

現在レストランこむずには、多くの来客が得られ、1日2名の来客しかなかったこともあったことを思えば、隔世の感がある。ここに至るまでには、厨房も含めてスタッフのメニューの開発と質の高い調理が大きく寄与してきたことに加えて、ホールスタッフのサービスが満足度の高いものであったことがある。

常時障害者スタッフが支援を得ながらレベルの高いサービスを提供することを目指して、 開業時に専門家を招聘して研修を実施し、きめ細かなマニュアルを作成したことでベース ができ、支援スタッフの不断の取り組みが評価につながっている。 一方厨房業務については、調理食数が増加の一方であることもあり常に忙しく働く状態にあるため、障害者スタッフが定着できにくい状況が続いたが、支援スタッフも含めてスタッフが定着してきたので、障害者スタッフが安定して働ける環境が整いつつあるが、定員管理の制約を受けて、業務の拡大に伴う障害者スタッフの更なる配置ができにくい状況にある。

(4) こむの市場

こむの市場は、農家への集荷、野菜の値付け、商品展示、販売レジ、訪問販売など多様な業務形態を有し、様々な場面で判断力が求められる業務であることから、市場の業務の経験は、幅広い職業能力を身に着ける場になっている。その反面、従事できるスタッフが限定され、職域拡大には売り上げの拡大だけでなく、業務の切り分け等の工夫が必要となっている。

(5) パソコン事業

パソコン、家電の修理を行うこむの修理屋さんへは、パソコンへの関心と一定のスキルのある障害者スタッフが従事したが、技術的支援と精神面での支援の双方を成り立たせることが不十分であることから障害者スタッフの定着ができず、現在研修の形で不定期に従事しているところであったが、技術スタッフの退職により、こむの修理屋さんは廃業することとなった。

一方データベースシステム開発業務においては、岡本さんのサポートを得ながらボランティアコーディネートシステムや大学の実習生登録システム開発など実績をあげ、こむの事業所の人事管理システムの開発では、大幅な人員削減につながる実績をあげて、プロフェッションの仕事として成り立っている。

4 住居支援

こむの事業所の住居支援は、極めてユニークな取り組みであり、当初は利用が伸びず、

社会的な必要性への疑問が生じた時期もあったが、次第に知られるようになって、表 5 に 見られるように、利用も増加し1件の利用が長期化する傾向にある。

これらの利用件数を利用の要件で見れば、自立訓練が8件でシェルターとしての利用が 9件であり、両方のニーズがあることが表れている。

自立生活訓練の場としては、入院や施設からの地域移行に加えて、自宅親元からの自立 訓練のニードが高いことが明らかになったことから、利用の要件を拡大したことも増加に つながったと考えられる。

シェルターとしての利用については、それぞれが深刻なことが多く、緊急の対応を行ったケースも少なくない。ただ、利用が増えたことに伴い広く周知されつつある一方でシエルターとしての利用が困難になることも課題となってきており、新たなシエルターの確保も検討する必要がある。

表 5

住居利用の推移								
	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
利用延べ日数	0	123	23	54	314	131	552	524
利用件数	0	4	5	9	4	9	14	5

5 こむの事業所のこれから

(1) ミッションの検討

こむの事業所のこれまでについては、おおむねミッションに従い結果を出してきたが、 応募者が少ない状況や定員管理など制度の制約が大きいことを考えれば A 型事業所として 今までと同様の在り方では、社会的な要請に応えていくことができなくなるのではないか と考えられる。

これからの時代の社会的ニーズや求められる役割に、こむの事業所が取り組むに相応しいものがないか、検討が必要になってきている。

(2) 地域コミュニティの一員として

こむの事業所は、レストランこむずを軸にして、地域コミュニティに認知されている。 しかし、本来求められる地域を支える存在になれているかといえば、まだしもの感がある。 高齢社会の地域課題がますます深刻になっている中で何が求められ、何ができるかを考え なくてはならない。

同時に障害者をはじめとしてソーシャルインクルージョンが実感できる地域コミュニティの形成への役割も求められている。

(3)組織運営の変革

新しい社会的ニーズに応えていくためには、それに相応しい組織形態と運営方法が必要であり、未だ具体化していない障害者スタッフの経営への参画も含めて変革する必要がある。

認定特定非営利活動法人こむの事業所の賛助会員を募集しています。 年会費 3,000円

認定特定非営利活動法人 こむの事業所

所在地: 〒665-0867 兵庫県宝塚市売布東の町 12-9 電 話: 0797-87-8330 FAX: 0797-26-7834

E-mail: iimukyoku@npo-comsi.org

URL: http://www2.ocn.ne.jp/~comsi